

Améliorer en continu nos prestations !

Répondre au mieux à vos attentes !

Pour cela, Le point sur le i à mis en place une enquête de satisfaction.
L'équipe vous remercie de prendre de votre temps pour répondre à nos questions.
Rassurez-vous cela vous prendra seulement quelques minutes :)



1 - Comment avez-vous entendu parler de notre société ?

- Réseaux sociaux (Facebook, Twitter...)
- Promedia
- Telecontact
- Autre :

2 - Comment jugez vous notre créativité (design, propositions, couleurs...) ?

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

3 - Les modifications que vous souhaitiez avoir sur vos supports ont-elles été respectées ?

- Oui
- Non

4 - Comment jugez vous la qualité de nos réalisations (impressions, enseigne...) ?

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

5 - Comment vous jugez le respect des délais de livraison ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait

6 - Le produit/service réalisé répond t-il à vos spécifications, à vos attentes ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait

7 - Comment jugez-vous le rapport qualité/prix ?

- Excellent
- Bon
- Faible
- Mauvais

8 - Nos communications avec vous étaient-elles claires ? (assistance et conseil)

- Extrêmement claires
- Assez claires
- Peu claires
- Pas claires du tout

9 - Comment vous jugez l'interface commerciale et réactivité (réponse rapide aux demandes de devis, traitement des réclamations...) ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait

10 - Comment vous jugez les factures transmises (lisible, informations complètes...) ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait

11 - Quel est votre jugement global vis à vis de notre agence ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait

12 - Avez-vous l'intention d'effectuer de nouvelles commandes avec nous ?

- Oui
- Peut être
- Non

13 - Conseillerez-vous Le point sur le i pour vos connaissances ?

- Oui
- Peut être
- Non

14 - Quel(s) service(s) supplémentaire(s) souhaiteriez-vous que Le point sur le i offre ?

- Régie (Placement médias)
- Social Média
- Relations presse
- Autres :

15 - Aviez-vous déjà eu affaire à une autre agence de communication ?

- Oui
- Non

16 - Si oui, laquelle ou lesquelles et pour quel service ?

.....

.....

.....

17 - Quel a été votre degré de satisfaction avec ce prestataire ?

- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait

Si ca ne vous embête pas vous pouvez nous lister vos propositions, suggestions et remarques

.....

.....

.....

.....

Merci de nous retourner ce questionnaire

Soit par courrier à l'adresse suivante :

Angle Avenue de la Résistance, rue Afghanistan, Immeuble Marrakech, appt. 11, 10 040 Océan - Rabat
Maroc

Soit par fax au numéro suivant :

+212 537 201 976

Soit nous la scanner et nous l'envoyer par mail à l'adresse suivante :

isolde@lepointsurle-i.com